

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «ProSushi»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для участия в Программе лояльности необходимо:

- получить или оформить Карту Программы лояльности в соответствии условиями Программы лояльности.
- установить Мобильное приложение «ProSushi»
- зарегистрироваться на Сайте Компании.

1.2. Карты Программы лояльности:

Виртуальная карта – электронная Карта, оформленная Держателем в мобильном приложении Компании или приложении Wallet. Wallet – приложение для мобильных устройств, содержащее сервис для хранения билетов, купонов на скидки, карт лояльности и других необходимых инструментов. Доступ к Карте получают авторизованные Держатели, сохранившие Карту в Wallet (Passes Wallet для андроид и Apple Wallet для IOS). В случае использования других электронных кошельков, Карта может работать некорректно.

1.3. Правом на получение Карты обладает физическое лицо, сообщившее Компании номер своего мобильного телефона или адрес электронной почты, к которому будет привязана Карта, и выразившее согласие на участие в Программе лояльности.

1.4. Активация Карты производится следующим способом:

1.4.1. В Мобильном приложении «ProSushi» путем заполнения Регистрационных и/или анкетных данных в специальном разделе «Личный кабинет» и подтверждения принятия Программы лояльности посредством проставления соответствующей отметки/нажатия кнопки «Зарегистрироваться/Регистрация/Далее» и заполнении потенциальным Держателем принадлежащего ему номера телефона в соответствующем всплывающем окне, после чего на данный номер мобильного телефона или адрес электронной почты, направляется сообщение с кодом, который потенциальному Держателю необходимо ввести в соответствующую форму. После выполнения всех вышеизложенных действий и получения ответного сообщения об успешной регистрации потенциальный Держатель считается зарегистрированным участником Программы лояльности и признается полноправным Держателем.

1.4.2. На Сайте по адресу <https://prosushi.ru> – путем заполнения Регистрационных и/или анкетных данных в специальном разделе «Личный кабинет» и подтверждения своего принятия Программы лояльности посредством проставления соответствующей отметки/нажатия кнопки «Зарегистрироваться/Регистрация» и заполнении потенциальным Держателем принадлежащего ему номера мобильного телефона в соответствующем всплывающем окне, после чего на данный номер мобильного телефона или адрес электронной почты направляется сообщение с кодом, который потенциальному Держателю необходимо ввести в соответствующую форму. После выполнения всех вышеизложенных действий и получения ответного сообщения об успешной регистрации потенциальный Держатель считается зарегистрированным участником Программы лояльности и признается полноправным Держателем.

1.4.3. С помощью сервиса регистрации участников программы лояльности с использованием QR-кода. Регистрация производится следующим образом: потенциальный участник программы лояльности сканирует QR-код, расположенный на POS-материалах в заведении с помощью камеры мобильного телефона и/или используя специализированное ПО (электронный кошелек). В QR-коде зашифрована ссылка на регистрацию в программе лояльности. Переходя на страницу регистрации в программе лояльности потенциальный, участник указывает номер мобильного телефона и нажимает кнопку "Подтвердить". Указанный номер телефона необходимо подтвердить кодом подтверждения из sms-сообщения на следующем шаге. После подтверждения номера телефона участник регистрируется в Программе лояльности и ему предлагается заполнить анкету, включающую персональные данные. После заполнения анкетных данных, участник программы лояльности нажимает на кнопку "Сохранить".

2. Условия участия в Программе лояльности

2.1. Держатель имеет право получать Привилегии при совершении покупок в размере и количестве, предусмотренном условиями Программы лояльности, совершенные:

- в Точках продаж Компании и (или) ее Партнеров
- на Сайте Компании.
- в Мобильном приложении «ProSushi»

2.2. Держатель имеет право по своему усмотрению воспользоваться или не воспользоваться Привилегиями.

Для получения Привилегий на Точках продаж Компании/Партнеров:

Держатель непосредственно перед совершением покупки должен сообщить уполномоченному сотруднику Точки продаж Компании/Партнера (кассиру/бариста/официанту/администратору/продавцу и т.п.), о том, что покупка сопровождается с применением Привилегий в рамках Программы лояльности, и сообщить о своем желании их применить.

Мобильное приложение - при использовании Мобильного приложения необходимо сообщить код карты уполномоченному сотруднику Точки продаж Компании/Партнера (кассиру/бариста/официанту/администратору/ продавцу и т.п.) при оформлении заказа до момента начала расчетов.

Сайт: посредством проставления соответствующей отметки/нажатия кнопки «Списать бонусы/Получить скидку» и заполнении Держателем номера принадлежащей ему Карты в соответствующем всплывающем окне.

2.3. Максимальное количество покупок товаров/услуг у Компании и/или Партнеров в день с применением Карты не ограничено (учитываются все покупки Держателя в день с применением Карты вне зависимости от формата).

3. Порядок предоставления Привилегий

3.1. Размер предоставления Привилегий рассчитывается по формуле: $\% * (\text{сумма чека} - (\text{сумма товаров/услуг, участвующих в акции}) - (\text{сумма товаров/услуг, относящихся к специальным предложениям и т.д.}))$.

*процент, ранее накопленный Держателем Карты Программы лояльности

3.2. Размеры предоставления Привилегий от количества совершенных покупок:

- 0% - при активации Карты Держателя Программы лояльности
- 5% - при совершении одной покупки за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.
- 7% - при совершении двух покупок за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.
- 10% - при совершении трёх покупок за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.
- 15% - при совершении четырёх покупок за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.

Начисление бонусов происходит в течение трёх часов после закрытия заказа, а их срок действия составляет 100 дней с момента начисления.

3.3. Держатель Карты может накапливать бонусы на своем Виртуальном счёте, которые могут быть использованы для частичной оплаты последующих покупок. Размер предоставления Привилегий в виде использования бонусов для частичной оплаты зависит от количества совершённых покупок за один месяц:

- 10% - при активации Карты Держателя Программы лояльности
- 20% - при совершении одной покупки за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.
- 25% - при совершении двух покупок за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.
- 30% - при совершении трёх покупок за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.
- 30% - при совершении четырёх покупок за месяц в Точках продаж Компании и/или Партнеров.

3.4. Привилегии могут быть применены на любую сумму чека без минимальной суммы покупки (с учетом всех Привилегий), за исключением случаев доставки, где действует ограничение по минимальной стоимости заказа.

3.5. Предоставление Привилегий при совершении Держателем покупок товаров и/или услуг у Компании и/или Партнеров возможно до 30% стоимости таких покупок (в зависимости от ранга Участника) с учетом ограничений, предусмотренных настоящей Программой лояльности и действующим законодательством РФ, но не более 30% в одной покупке.

3.6. Не допускается предоставление Привилегий при совершении покупки товаров/услуг из следующих категорий:

- Товары со скидкой
- Блюда по специальной цене
- Заказы с доставкой, сумма которых ниже минимальной стоимости заказа

3.7. Компанией/Партнерами могут быть предусмотрены иные ограничения по предоставлению Привилегий, информация об иных ограничениях также размещается на Точках Продаж, и/или Мобильном приложении и/или на Сайте.

3.8. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.9. При частичной оплате нескольких приобретаемых товаров/услуг с использованием Привилегий в чеке Привилегии распределяются пропорционально/непропорционально стоимости всех товаров/услуг в чеке.

3.10. Обращения к Компании по факту отсутствия Привилегий или предоставления неверного размера и количества Привилегий, рассматриваются при предъявлении кассового чека (нефискального отчета). Приём и обработка обращений Держателя по Транзакциям, которые были основанием такого обращения, производятся в течение не более 14 (четырнадцати) дней с момента проведения Транзакций. Вынесение решения по завершённым акциям Программы производятся в течение не более 30 (тридцати) дней с момента проведения Транзакций.

4. Сроки действия Привилегий и условия аннулирования Привилегий.

4.1. Акционные Привилегии, Привилегии по специальным предложениям действуют в течении 100 дней с момента их начисления.

По истечении срока действия Привилегий, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования Привилегии аннулируются.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Компания вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Программу лояльности, приостановить или прекратить действие Программы лояльности при оповещении об этом Держателей Карт и обновлении текста Программы лояльности в месте, где она была опубликована при акцепте Держателем или путем направления Держателю соответствующего уведомления. Уведомление может быть направлено электронным способом по любому каналу связи с Держателем, доступному Компании и/или посредством личного кабинета Держателя в Мобильном приложении, на Сайте.

В случае приостановления или прекращения действия Программы лояльности Компания не компенсирует Держателю остаток Привилегий, находящихся на Виртуальном счете Держателя на момент приостановления или прекращения действия Программы лояльности. Держатель не вправе требовать от Компании какого-либо возмещения Привилегий, в т. ч. в денежной форме.

5.2. Компания вправе в одностороннем порядке производить списание Привилегий с Виртуального счета Держателя в случаях:

- ошибочного предоставления Привилегий;
- возврата товаров, за которые Привилегии были предоставлены;
- по истечении срока действия Привилегий, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
- в случае прекращения участия Держателя в Программе лояльности;
- предоставления Привилегий в результате недобросовестного использования Карты;
- иных случаях.

6. Адреса точек продаж Компании/Партнеров.

- г. Новороссийск, ул. Молодёжная, 8Б
- г. Новороссийск, ул. Набережная им. Адмирала Серебрякова, 7А
- п. Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, 27
- г. Краснодар, ул. Игнатова, 8
- г. Краснодар, ул. Тюляева, 4/2
- г. Краснодар, ул. Ставропольская, 97/1

г. Краснодар, ул. Казбекская, 12
г. Краснодар, ул. Чекистов, 17
г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 172/1
г. Краснодар, ул. Дзержинского, 100
г. Краснодар, ул. Покрышкина, 2/2