

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ РЕСТОРАНОВ «PROSUSHI»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкета - заявление физического лица (клиента, пользователя), заполненное им в ресторане ProSushi, на сайте www.prosushi.ru или непосредственно у одного из Партнеров, о вступлении в Программу (подтверждает факт присоединения к Условиям Участия в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) по форме и в порядке, определенном Компанией.

ProSushi-бонусы - виртуальные условные единицы (очки, баллы), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров Программы. Текущий баланс ProSushi-бонусов отображается в Счете Участника в Программе.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФРАНШИЗА» (ИНН 7702434080 ОГРН 1187746637286), на законном основании обладающее правами в области управления и развития программы лояльности предприятий с торговым наименованием «ProSushi» (далее по тексту - Программа).

Партнер - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Компанией договор об участии в Программе, либо участвующий/участвующее в вышеуказанной программе на иной договорной основе, либо как правообладатель торговой марки «ProSushi» или ином основании осуществляющий/осуществляющее сбор и передачу в Компанию информации, необходимой для начисления/списания ProSushi-бонусов Участникам.

Права на особые условия обслуживания - права Участника требовать от Партнера, Компании предоставления преимуществ, обусловленных его участием в Программе и определяемых в акциях, проводимых в рамках Программы. Данными преимуществами могут являться предоставление дополнительных скидок в рамках Программы, обмен Баллов на бонусные единицы иных программ лояльности, участие в специально организованных акциях в рамках Программы и т.д. Компания, а также каждый Партнер по согласованию с Компанией вправе самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Объем Прав Участника на особые условия обслуживания определяется исходя из суммы ProSushi-бонусов, учтенных на его Счете в Программе.

Программа лояльности «ProSushi» (Программа) - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы, получать ProSushi-бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров.

Реферальная ссылка - персонализированный номер, посредством которого Участник получает скидку на первый заказ у Партнера.

Расходование (использование, списание) ProSushi-бонусов - означает предоставление Партнером или Компанией Участнику и использование Участником Прав на особые условия обслуживания. При получении Компанией информации об использовании Участником ProSushi-бонусов Компания уменьшает количество учтенных по Счету Участника в Программе ProSushi-бонусов на сумму, соответствующую объему использованных Прав на особые условия обслуживания.

Сайт Программы - сайт в сети ИНТЕРНЕТ, расположенный по адресу www.plazius.ru, на котором находится в т.ч. Программа лояльности «ProSushi».

Счет в Программе - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Компании об Участнике, в т.ч. о количестве начисленных/списанных ProSushi-бонусов и текущем балансе ProSushi-бонусов.

Условия Участия - настоящие Условия, доступные для ознакомления каждому Участнику Программы на сайте www.prosushi.ru.

Участник - физическое лицо, достигшее 14 (Четырнадцать) лет, имеющее документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения Анкеты на сайте www.prosushi.ru, либо иными действиями, указанными в пункте 1.1. настоящих Условий, и последующей регистрации в Программе.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «PROSUSHI»

1. Общие положения

1.1. Физическое лицо, желающее принять участие в Программе (далее по тексту – Клиент), и стать ее Участником должно, либо заполнить Анкету, либо при совершении заказа сообщить достаточное количество данных для регистрации в Программе, в т.ч. в ресторане или на кассе участника Программы, либо сделать заказ по Реферальной ссылке. Основания присоединения и условия участия в Программе могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке в любое время, в частности при проведении рекламных и маркетинговых программ в рамках реализации Программы.

1.2. Клиент, совершивший вышеуказанные в пункте 1.1. настоящих Условий действия, становится Участником Программы. Отправляя заполненную Анкету и выполняя другие действия, указанные в пункте 1.1. настоящих Условий, и участвуя в Программе, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями и со всеми вносимыми Компанией в них изменениями, в том числе подтверждает свое согласие на возможность Компанией вносить такие изменения в одностороннем порядке в будущем, вне зависимости от их содержания, без уведомления Участника, иначе как путем размещения новой редакции Программы на сайте www.prosushi.ru.

Компания также вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения Клиента.

1.3. Счет в Программе используется Участником для получения особых условий обслуживания у Партнеров, и Компания не несет ответственности за использование ProSushi-бонусов Участника третьими лицами в случае, если Участник передал данные Счета в Программе третьим лицам, либо не проявлял должной заботливости и осмотрительности при хранении данных, позволяющих получить доступ к Счету Участника в Программе.

1.4. В случае утраты доступа к Счету в Программе, а также в случае выявления Участником несанкционированного доступа к Счету в Программе Участника, Участник обязан сообщить об этом в Компанию, написав соответствующее сообщение на адрес электронной почты info@profranshiza.ru. После получения сообщения Компания производит блокировку такого Счета в Программе, а Участник вправе получить новый доступ к Счету в Программе с сохранением на ней всей информации и баланса ProSushi-бонусов, который был доступен Участнику до блокировки его Счета в Программе. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Счета Участника в Программе.

1.5. В случае если Участник не использует Счет в Программе в течение 3 (Трех) лет в целях начисления и/или списания ProSushi-бонусов, учитываемые на Счете в Программе ProSushi-бонусы могут быть аннулированы Компанией без уведомления Участника, в одностороннем порядке.

1.6. Компания вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.prosushi.ru.

1.7. Компания и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (работ, услуг), в отношении которых начисляются/списываются ProSushi-бонусы, и изменять количество ProSushi-бонусов, которые Участники получают/расходуют в результате приобретения таких товаров (работ, услуг).

1.8. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте www.prosushi.ru. Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы в отношении любого Счета в Программе.

1.9. Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Компании и Программы, и Компания не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий Партнеров.

1.10. Участник предоставляет Компании, Партнерам Программы и третьим лицам, с которыми у Компании, Партнеров заключены договоры с целью надлежащего оказания услуг Участникам, право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в порядке, предусмотренном пунктом 1.1. настоящих Условий, и/или в рамках и целях реализации Программы.

1.11. ProSushi-бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику какое-либо право на получение их в денежном эквиваленте.

1.12. Компания периодически по своей инициативе может направлять каждому Участнику по электронной почте информацию — выписку по Счету Участника в Программе с указанием текущего баланса ProSushi-бонусов. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Компании в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения

выписки на тот адрес электронной почты Компании, с которого была получена выписка по Счету, в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в вышеозначенной выписке.

1.13. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, заблокировать Счет в Программе и обнулить текущий баланс ProSushi-бонусов Участника без его уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Компанией как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров Программы, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Компанию или Партнеров Программы, либо не соответствующую действительности;
- не использует Счет в Программе в течение 3 (Трех) лет в целях начисления и/или списания ProSushi-бонусов;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- участие также прекращается в случае смерти Участника.

1.14. В случае прекращения участия по указанным выше в пункте 1.13. настоящих Условий основаниям ProSushi-бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Компании письменного уведомления о прекращении участия в Программе. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать данные Счета Участника в Программе и подпись Участника и направляется по адресу: 350020 г. Краснодар, ул. Коммунаров, 268 а/я 32, ООО «ПРОФРАНШИЗА». После получения Компанией уведомления от Участника участие в Программе данного Участника прекращается, а ProSushi-бонусы аннулируются.

1.15. Уплата любых налогов и исполнение любых обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

1.16. В случае возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость, и осуществляется перерасчет ProSushi- бонусов.

2. Правила начисления ProSushi-бонусов

2.1. При совершении покупки у Партнера Участник для начисления ProSushi-бонусов должен совершать ее через Счет в Программе, с помощью которого покупка регистрируется, и на Счет Участника в Программе начисляются ProSushi-бонусы. Количество начисляемых ProSushi-бонусов зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров (работ, услуг), приобретенных с использованием Счета в Программе у Партнера. ProSushi- бонусы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания ProSushi-бонусов, а также в рамках иных программ лояльности.

Правила начисления определяются заранее в соответствующем Соглашении между Партнером и Компанией. При этом актуальность и особенности правил начисления ProSushi-бонусов Участник обязан уточнять у Партнеров перед совершением покупки.

2.2. Начисление ProSushi-бонусов проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), за исключением случаев при оплате блюд из меню бизнес-ланчей, кальянов, табачных изделий и специальных предложений (если таковые будут предлагаться Компанией), а также при использовании любого вида скидок, в том числе и сертификатов, являющимися 100%-ной скидкой.

2.3. Для начисления ProSushi-бонусов Участнику необходимо сделать покупку через его Счет в Программе.

2.4. Для своевременного начисления ProSushi-бонусов Партнер уведомляет Компанию о деталях и реквизитах соответствующей сделки (покупки) после получения оплаты от Участника.

2.5. Компания не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении ProSushi-бонусов по вине Партнера или в случае невозможности предоставления Партнером деталей сделки.

2.6. Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить ProSushi-бонусы на Счет Участника в Программе, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе.

2.7. Претензии по факту начисления ProSushi-бонусов рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных в пункте 2.6. настоящих Условий.

2.8. Участникам Программы также могут начисляться ProSushi-бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях Компании и Партнеров Программы, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями, привлечение третьих лиц к участию в Программе и т.п. При этом количество ProSushi-бонусов, подлежащих начислению, определяется Компанией.

2.9. ProSushi-бонусы за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также невыполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента совершения указанных действий (в зависимости от правоотношений с Партнером Компания оставляет за собой право изменить срок начисления ProSushi-бонусов, уведомив об этом Участников на сайте www.prosushi.ru).

2.10. ProSushi-бонусы, начисленные на Счет Участника в Программе и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.11. После выхода Партнера из Программы сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

2.12. Начисление ProSushi-бонусов Участнику Программы осуществляется в соответствии с правилами, которые публикуются и могут изменяться Компанией время от времени на сайте www.prosushi.ru.

2.13. Правила начисления ProSushi-бонусов при приобретении товаров, работ и/или услуги разных Партнеров могут отличаться:

- видами действий Участников, за которые могут начисляться ProSushi-бонусы;
- шкалой начисления ProSushi-бонусов;
- наличием различных порогов - количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут начисляться ProSushi-бонусы;
- ограничениями начисления ProSushi-бонусов.

2.14. ProSushi-бонусы на текущем балансе Участника в его Счете в Программе хранятся в точности до двух знаков после запятой (т.е. до сотых). В случае начисления ProSushi-бонусов с большим количеством знаков после запятой, ProSushi-бонусы округляются в меньшую сторону до двух знаков после запятой. При этом Участник может воспользоваться только целым числом ProSushi-бонусов, в его Счете в Программе также отображается целое число ProSushi-бонусов, которое всегда округляется Программой в сторону меньшего целого числа.

3. Правила списания ProSushi-бонусов

3.1. Размер предоставления Привилегий рассчитывается по формуле: % (сумма чека – сумма товаров/услуг, участвующих в акции – сумма товаров/услуг, относящихся к специальным предложениям). Процент начисления определяется в зависимости от ранга Участника.

3.2. Размеры предоставления Привилегий зависят от категории ранга Участника и рассчитываются следующим образом:

- 3% — при активации Карты Держателя Программы лояльности.
- Индивидуальные проценты начисляются при достижении общей суммы покупок за последние 3 месяца:
 - от 5 000 до 6 999 рублей: увеличение процента кэшбэка до 7%;
 - от 7 000 до 9 999 рублей: увеличение процента кэшбэка до 10%;
 - от 10 000 до 14 999 рублей: увеличение процента кэшбэка до 15%;
 - от 15 000 рублей: увеличение процента кэшбэка до 20%.

Начисление ProSushi-бонусов происходит через 3 часа после закрытия заказа, а их срок действия составляет 100 дней с момента начисления

3.3. Держатель Карты может накапливать бонусы на своем Виртуальном счете, которые могут быть использованы для частичной оплаты последующих покупок. Максимальный процент списания бонусов составляет до 30% от стоимости заказа, за исключением Базового ранга, где максимальный процент списания составляет 20%.

3.4. Предоставление Привилегий по Программе лояльности может быть применено на любую сумму чека без минимальной суммы покупки (с учетом всех Привилегий) либо на сумму чека не менее 1 рубля и не более чем на 30% от суммы чека. / Привилегии могут быть применены на любую сумму чека без минимальной суммы покупки (с учетом всех Привилегий), за исключением случаев доставки, где действует ограничение по минимальной стоимости заказа.

3.5. Предоставление Привилегий при совершении Держателем покупок товаров и/или услуг у Компании и/или Партнеров возможно до 20%-30% стоимости таких покупок (в зависимости от ранга Участника) с учетом ограничений, предусмотренных настоящей Программой лояльности и действующим законодательством РФ, но не более 30% в одной покупке.

3.6. Не допускается предоставление Привилегий при совершении покупки товаров/услуг из следующих категорий:

- Товаров со скидками;
- Блюдов по специальной цене;
- Заказов ниже минимальной стоимости доставки

3.7. Правила списания ProSushi-бонусов при приобретении товаров, работ и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- преимуществами, которые Участники получают при реализации прав на особые условия обслуживания;

- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут предоставляться права на особые условия обслуживания;

- ограничениями списания ProSushi-бонусов.

3.8. ProSushi-бонусы могут быть списаны по инициативе Компании, в случае если они были начислены на Счет Участника в Программе ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, или по иным основаниям, помимо предусмотренных Условиями Участия.

3.9. Компанией/Партнерами могут быть предусмотрены иные ограничения по предоставлению Привилегий, информация об иных ограничениях также размещается на Точках Продаж, в Мобильном приложении и/или на Сайте.

3.10. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11. При частичной оплате нескольких приобретаемых товаров/услуг с использованием Привилегий в чеке Привилегии распределяются пропорционально стоимости всех товаров/услуг в чеке.

3.12. Обращения к Компании по факту отсутствия Привилегий или предоставления неверного размера и количества Привилегий рассматриваются при предъявлении кассового чека (нефискального отчета). Прием и обработка обращений Держателя по Транзакциям, которые были основанием такого обращения, производятся в течение не более 14 дней с момента проведения Транзакций. Вынесение решения по завершенным акциям Программы производится в течение не более 30 дней с момента проведения Транзакций.

3.13. Компания оставляет за собой право проводить маркетинговые мероприятия и временные акции, в рамках которых могут устанавливаться специальные условия начисления или списания кэшбэка, отличные от базовых условий Программы лояльности, определенных рангами Участников. Информация о таких мероприятиях публикуется на сайте www.prosushi.ru, в мобильном приложении и/или в Точках продаж

4. Сроки действия Привилегий и условия аннулирования Привилегий.

4.1. Акционные Привилегии, Привилегии по специальным предложениям действуют в течение 100 дней с момента их начисления. По истечении срока действия Привилегий, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования, Привилегии аннулируются.

Редакция 17.02.2025 г.

